

Plaquette d'information des électroménagers

Si l'un de vos électroménagers est en panne, nous avons besoin des informations suivantes:

1. **Marque**
2. **Modèle / dénomination / type**
3. **Numéro de série (FN xxx xxxxxx)**
4. **Type de panne**

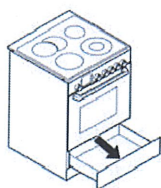
La marque, le modèle et le numéro de série sont en général visibles sur le mode d'emploi ou sur la plaquette qui se trouve à divers endroits sur les appareils.

A quoi peut ressembler une plaquette d'information?



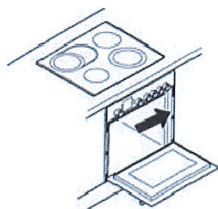
Où se trouve la plaquette d'information?

Four



Possibilité 1

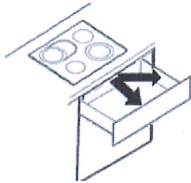
Tiroir en bas du four. Ouvrir légèrement le tiroir et la plaquette se trouve à gauche, droite ou à l'avant de la face interne de ce dernier.



Possibilité 2

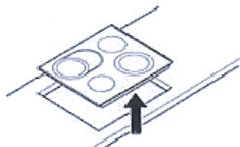
Ouvrir la porte du four. La plaquette se trouve à gauche ou à droite de l'intérieur de ce dernier.

Plaque de cuisson



Possibilité 1

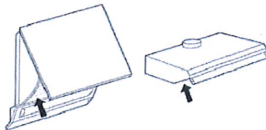
La plaquette se trouve dans la partie du meuble sous la plaque de cuisson, à gauche, droite ou à l'avant de la face interne du tiroir.



Possibilité 2

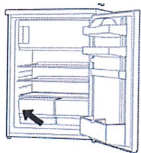
La plaquette est seulement visible lors du démontage. Dans ce cas les informations concernant la référence ne sont pas nécessaires.

Hotte



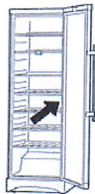
Démonter le filtre. La plaquette se trouve en général derrière le filtre à l'intérieur de l'appareil ou derrière la lampe.

Réfrigérateur et congélateur



Possibilité 1

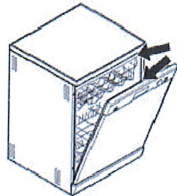
Ouvrir la porte du réfrigérateur. La plaquette se trouve à gauche ou à droite de la paroi intérieure à côté du bac à légumes.



Possibilité 2

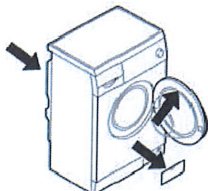
Ouvrir la porte du congélateur. La plaquette se trouve à gauche respectivement à droite de la paroi intérieure ou en haut sur la bordure de la porte de l'appareil.

Lave-vaisselle



Ouvrir la porte du lave-vaisselle. La plaquette se trouve à l'intérieur sur la paroi de droite ou sur la bordure de la porte.

Lave-vaisselle et tumbler



Ouvrir le clapet du filtre. La plaquette se trouve sur le bord de cette ouverture ou sur la paroi intérieure du clapet du filtre. Une autre possibilité est que la plaquette se trouve derrière l'appareil ou à l'intérieur de la porte sur le pourtour.